



Voces Saludables

Grupos de Interés

Boletín No. 8 Agosto 2014

En esta edición



- Prepárese para una emergencia
 - “La Escuela también cura en el Hospital”
- La satisfacción de nuestros usuarios es una prioridad
 - Direccionamiento Estratégico del Hospital
- Inolvidable visita de James Rodríguez a nuestro Hospital

PREPÁRESE PARA UNA EMERGENCIA

Por: Camila Montenegro, Profesional Salud Ocupacional

Las emergencias ocurren cuando menos lo esperamos. La comunidad en la que vivimos y nuestra familia pueden estar expuestas a amenazas de origen natural o causadas por la acción humana, que en un momento dado pueden terminar en situaciones de emergencia. Es necesario que usted y su familia estén preparados para enfrentarlas, con el fin de minimizar el impacto de éstas. A continuación se presentan algunas recomendaciones que usted y su familia deben tener en cuenta para la realización de un plan de emergencias familiar.

Elabore un plan de emergencia y tenga en cuenta lo siguiente:

1. Identificación de las amenazas en su comunidad, para lo cual se sugiere:

- Reconocimiento del sitio en que vivimos: El tipo de vivienda y el lugar donde está construida la casa.



● **Identifique los riesgos existentes dentro de su comunidad, tales como riesgo de inundación, deslizamientos, explosiones y los riesgos de índole psicosocial (robos, presencia de pandillas), etc.**

2. Plan Familiar de emergencias: Identificadas las amenazas presentes en la vivienda y comunidad, elabore el plan para enfrentarlas, el cual debe contemplar los siguientes puntos:

● **Plano de evacuación:** Debe contemplar las principales salidas de la vivienda y el punto de encuentro con su familia.

● **Elaboración de un mapa de riesgos:** En este debe plasmar la ubicación de los registros del gas, electricidad, agua.

● **Botiquín.**

● **Números telefónicos de emergencias.**

● **Kit de emergencias:** Es necesario tener un maletín o kit para emergencias conformado por los siguientes elementos.

● **Botiquín de primeros auxilios:** (Incluir medicinas que requiera algún miembro de la familia con enfermedad crónica: Presión alta, diabetes, asma, etc), linterna y juego de pilas como repuesto; navaja multiusos; radio a pilas y pilas de repuesto; gel antibacterial; velas y fósforos; bolsas de plástico grandes y medianas; alimentos en lata con abre-fácil y galletas de soda; menaje indispensable puede ser de plástico: vasos, platos y cubiertos; agua en recipiente cerrado; toallas higiénicas; pañales; copia de juego de documentos personales de los miembros de la familia; papel higiénico; una muda de ropa por cada miembro de la familia y un par de mantas delgadas y livianas.

Recomendaciones

● Cuando se vaya a dormir deje sus zapatos en un lugar cercano para ponérselos rápidamente. También deje una bata a la mano.

● Deje una luz encendida en casa, sobretodo que alumbré salidas y escaleras, esto permitirá una evacuación más rápida.

● Al costado de la puerta principal debe estar el kit o maletín de emergencias y un juego de llaves de la casa.

● Después de evacuar nadie debe regresar.

● Cada miembro de la familia debe cumplir un rol en el momento de la emergencia (¿Quién lleva el kit?, ¿Quién abre la puerta?, ¿Quién ayuda a evacuar?)

● Reúnase con su familia en las zonas seguras externas de su vivienda, previamente identificadas.





“LA ESCUELA TAMBIÉN CURA EN EL HOSPITAL”

A partir de julio comenzó a funcionar en nuestro Hospital el Programa Aulas Hospitalarias, el cual es una “estrategia que permite brindar un apoyo lúdico - pedagógico y escolar a los niños, niñas y jóvenes hospitalizados de larga estancia y pacientes en condición de discapacidad, los cuales son considerados como un atenuante de deserción escolar”.

¿Qué busca el Programa Aulas Hospitalarias?

- Garantizar el derecho a la educación y la continuidad educativa de los niños, niñas y jóvenes que por su condición de enfermedad requieren de atención hospitalaria y ambulatoria.
- Escolarizar a los niños que ingresan al Hospital y se encuentran desescolarizados
- Trabajar talleres con los padres sobre temas de educación, crianza y prevención de enfermedades y accidentes.
- Realizar actividades de estimulación y juegos con los pacientes más pequeños.
- Dar apoyo emocional a los pacientes pediátricos y sus familias.

¿Quién avala este Programa?

Este programa está avalado por la Secretaría de Educación del Distrito y La Secretaría Distrital de Salud en cumplimiento al Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” y en ejercicio de la Política Institucional de Atención Integral a los Pacientes Pediátricos. Es regido y avalado por el Acuerdo No. 453 del 24 de noviembre del 2010, y la Resolución 1012 del 30 de marzo de 2011.

Programa Aulas Hospitalarias en nuestra institución

- A nuestro Hospital se encuentran asignadas tres profesoras, quienes ejecutan el programa en la institución de lunes a viernes de 12:30 a 6:00 p.m. y pueden ser ubicadas en dichos horarios en los pisos de hospitalización.
- Este programa se desarrolla en el Hospital con niños, niñas y jóvenes cognitivamente funcionales que presenten una hospitalización superior a 5 días, que se encuentren entre los 4 y los 18 años y estén cursando básica primaria y básica secundaria.

En caso de requerir información adicional sobre el programa por favor diríjase a la Oficina de Trabajo Social que se encuentra ubicada en Consulta Externa



LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS ES UNA PRIORIDAD

Por: **Dra. Johanna Ivanova Barrera Barrera, Md. Epidemióloga - Coordinadora de la Unidad de Análisis y Estadísticas en Salud**

De acuerdo con el Ministerio de Protección Social, la percepción de la satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, por lo tanto este es un indicador de alta importancia para garantizar información a los usuarios y permitir la libre escogencia de asegurador y prestador.

En nuestra institución, la tasa de satisfacción global ha mantenido altos porcentajes como se muestra en el siguiente cuadro:

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO DE MEDICIÓN	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Tasa de satisfacción global	Mensual	85%	91%	92%	88.9%	96.9%	93.7%	95.0%

Fuente: Base de datos del sistema de gestión de la Información de FHIUSJ

Para nuestra institución es de vital importancia medir la calidad de nuestros servicios, ya que con ellos podemos mejorar nuestros procesos internos y así garantizar una atención con altos estándares de calidad a nuestros usuarios.

Por esta razón, los invitamos a seguir calificando nuestros servicios en las encuestas que se llevan a cabo por la Oficina de Atención al Paciente y la Familia en el Hospital y así poder continuar prestando un servicio de "Manos cálidas y confiables".





DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DEL HOSPITAL

Por: Diana Buriticá González, Comunicadora Social

Para nosotros es muy importante que usted conozca y sepa sobre el direccionamiento estratégico del Hospital, ya que ésta es la forma como las directivas planean la institución a un tiempo determinado y definen su razón de ser de la institución, sus funciones, sus objetivos y sus metas. El direccionamiento estratégico de nuestro Hospital se compone por misión, visión, valores y políticas.

En este boletín destacaremos la misión y la visión de nuestro Hospital. Espere en el próximo boletín los valores y las políticas institucionales.

MISIÓN

Somos un Hospital general privado, sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad, con énfasis materno infantil y trauma. Contamos con grupos multidisciplinarios que ofrecen altos niveles de calidad y soportan prácticas académicas, apoyados en un talento humano ético y competente.

VISIÓN

En el año 2015 seremos reconocidos a nivel nacional e internacional como hospital universitario con centros de excelencia, preferido por los resultados clínicos, académicos y administrativos, así como por la atención integral, humana, eficiente y con altos niveles de calidad. Tendremos un talento humano trabajando con mística, en equipos comprometidos con la institución, nuestros usuarios y la comunidad.

Le invitamos a consultar la Página Web del Hospital www.hospitalinfantildesanjose.org.co Aquí también podrá encontrar información sobre el direccionamiento estratégico del Hospital.





INOLVIDABLE VISITA DE JAMES RODRÍGUEZ A NUESTRO HOSPITAL

Por: Área de Comunicaciones Hospital Infantil Universitario de San José



El jugador colombiano, James Rodríguez y su Fundación Colombia Somos Todos, visitó nuestra institución en el mes de julio y le dió una gran sorpresa a los niños que saludó, a quienes les expresó su solidaridad y cariño y les entregó camisetas de la Selección Colombia. Con su presencia, James logró dibujar una bonita sonrisa en el rostro de los pequeños y les alegró por un instante el momento por el que están pasando.

Desde el Hospital Infantil Universitario de San José resaltamos la labor que realiza James Rodriguez y su Fundación Colombia Somos Todos, pues no hay nada más gratificante y satisfactorio que ver la alegría y la sonrisa de los niños.



¡GRACIAS JAMES!

Normas Hospital...



Contáctenos

www.hospitalinfantildesanjose.org.co

Cra. 52 No.67A-71 Tel. 4377540

Central de Citas: 208 8338

Comité de Comunicaciones

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero - Dra. Anayanci Córdoba, Coordinadora de Calidad - Dr. Álvaro Tafur, Médico Radiólogo DIAIMAGEN - Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana - Ing. Ángela Ortiz, Coordinadora de Sistemas - Srta. Diana Buriticá González, Comunicadora Social