



**HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ**

**¿Cómo solicitar tus citas
médicas en Línea@?**



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Antes de programar tu cita

Debes dirigirte a nuestro sitio web

www.hospitalinfantildesanjose.org.co

Una vez en el sitio web haces clic en el botón superior derecho **"Citas médicas"** →

O en el navegador de preferencia escribes:

Hospital Infantil Universitario de San José ↓





HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Paso 1

- Selecciona tu aseguradora, EPS o convenio con el plan correspondiente→

- Selecciona nombre del servicio o especialidad, el agendador te mostrará los servicios que se encuentran habilitados según el convenio y plan seleccionado→

- Luego da clic en el botón “**Buscar**”.



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Paso 2

- Puedes seleccionar un profesional específico o ver la disponibilidad de todos, escoge fecha y hora, el agendador te mostrará las citas más cercanas→

- Una vez seleccionada la fecha y hora puedes hacer clic en el botón "Siguiente".

1. Elige sede

Hospital Infantil Universitario de San José
Carrera 52 No. 67A-71

2. ¿Qué tipo de doctor necesitas?

Medina Mejía Juan Fernando
Cirujía Pediátrica

3. Selecciona fecha y hora

⚠ Hemos encontrado estas citas más cercanas por si te interesan

Agosto 02 1:00 PM Ver detalle

Agosto 02 1:20 PM Ver detalle

Agosto 02 1:40 PM Ver detalle

AGOSTO							1:00 pm	1:20 pm
D	L	M	X	J	V	S		
1	2	3	4	5	6	7	1:40 pm	2:00 pm
8	9	10	11	12	13	14	2:20 pm	2:40 pm
15	16	17	18	19	20	21	3:00 pm	3:20 pm
22	23	24	25	26	27	28	3:40 pm	4:00 pm
29	30	31	1	2	3	4		

¿Necesitas agendar más citas para este servicio? Si

Cancelar Siguiente



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Paso 3

Regístrate por medio del formulario en el enlace **“Regístrate aquí”** (la contraseña debe tener más de 6 caracteres), lo a través de tu perfil de Facebook o Google.

No olvides tu contraseña para próximo ingreso.

Una vez creaste tu registro, puedes hacer clic en el botón **“Regístrarme”** al final del formulario↓

The screenshot shows the 'Inicia sesión' (Login) page. At the top, it asks '¿No estás registrado? [Regístrate aquí](#)'. Below this, there are two buttons: 'Facebook' and 'Google', which are circled with a dashed orange line. Underneath, there are input fields for 'Primer nombre', 'Segundo nombre', 'Primer apellido', and 'Segundo apellido'. There are also dropdown menus for 'Tipo de documento' and 'Documento del paciente', and input fields for 'Número del celular' and 'Correo electrónico'. At the bottom, there are fields for 'Fecha de nacimiento' (with a date format 'dd/mm/aaaa') and 'Sexo' (with a dropdown menu). A 'Contraseña' field and a 'Confirmar contraseña' field are also present. At the very bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Ingresar', with 'Ingresar' being highlighted with a dashed orange circle. A link for '¿Olvidó su contraseña?' is also visible.

The screenshot shows the registration page. At the top, it asks '¿Ya estás registrado? [Ingresa aquí](#)'. Below this, there are two buttons: 'Facebook' and 'Google', which are circled with a dashed orange line. Underneath, there are input fields for 'Primer nombre', 'Segundo nombre', 'Primer apellido', and 'Segundo apellido'. There are also dropdown menus for 'Tipo de documento' and 'Documento del paciente', and input fields for 'Número del celular' and 'Correo electrónico'. At the bottom, there are fields for 'Fecha de nacimiento' (with a date format 'dd/mm/aaaa') and 'Sexo' (with a dropdown menu). A 'Contraseña' field and a 'Confirmar contraseña' field are also present. At the very bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Regístrarme', with 'Regístrarme' being highlighted with a dashed orange circle. A link for 'Acepto términos y condiciones / Políticas de privacidad' is also visible.



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Paso 4

Una vez resgistrado, podrás ver el resumen de tu cita: médico, fecha, hora y tus datos.

Confirmas la información haciendo clic en el botón "Sí", y luego en el botón "Listo".

Resumen de la cita

Vas a agendar una cita para
Cierre de fistula traqueoesofágica sin reconstrucción por cervicotomía
(Cierre de fistula traqueoesofágica sin reconstrucción por cervicotomía)

 Cáceres Buitrago Alba Lucero
Urología

Julio 29 **08:10 am**

Aseguradora
Aliansalud eps

Plan
Aliansalud eps

Datos del paciente

Tipo de documento Cedula de ciudadanía	Documento del paciente 10214581392
Primer nombre Natalia	Segundo nombre Paola
Primer apellido Becerra	Segundo apellido

Antes de continuar

Por disposición de la Resolución 1552, queremos saber si la fecha que escogiste para esta cita, ¿era realmente la que querías?



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Paso 5

¡Ya casi acabas!

Se desplegará una lista con las preparaciones, alertas y condiciones para que tengas en cuenta antes de tu cita.

Haz clic en el recuadro de “He leído” y luego en el botón “Listo”.

Tipo de documento Documento del paciente

¡Ya casi acabas!

Sólo queremos decirte que debes tener en cuenta

Preparaciones

- Al momento de llegar a su cita usted debe:
 - Asistir con **30 minutos** de antelación para realizar los trámites administrativos previos a la atención de su cita médica.
 - Presentar autorización de servicios original y vigente de su EPS, sin tachones, ni enmendaduras y dirigida al Hospital Infantil Universitario de San José.
 - Confirmar según rango salarial el valor a cancelar por **cuota moderadora**.
 - Recuerde cumplir con las medidas de prevención (por COVID-19) que incluye uso obligatorio de tapabocas, **el lavado de manos frecuente y el distanciamiento social**.

He leído

Listo

¡Listo!

Una vez programaste tu cita recibirás un correo electrónico y un mensaje de texto al celular con la notificación y el resumen de tu cita médica.





HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Cancelación de citas

Para cancelar o reprogramar tu cita, debes ingresar al sistema nuevamente, dar clic en el enlace superior derecho **"Tu perfil"**. Y seleccionar el botón **"Cancelar"** o **"Reprogramar"** → (regresa al paso 4) según corresponda ↓

The screenshot shows a navigation bar with links: Agenda tu cita, Sedes, Doctores, Servicios, **Tu perfil** (circled in orange), and Salir. Below the navigation bar, there are tabs for Próximas, Canceladas, and Pasadas. The main content area displays a card for an appointment on August 04 at 11:15 am with Dr. Cardenas Rizo Tatiana in Cardiology. The card includes buttons for Ver detalle, **Reprogramar** (circled in orange), and **Cancelar** (circled in orange). A link for Agregar a agenda is also present. At the bottom, there is a question: ¿Quieres agendar una nueva cita? with a Nueva cita button.

Para cancelar la cita debes indicar el motivo de cancelación y dar clic en el botón **"Cancelar cita"**.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "¿Estas seguro que quieres cancelar esta cita?". It contains a dropdown menu labeled "Motivos de cancelación" and two buttons: **Cancelar cita** (circled in orange) and Cerrar.

Recibirás un correo electrónico y un mensaje de texto al celular con la notificación.