



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-35162

Bogotá D.C.
Junio 06 de 2025

Señor
GLORIA STELLA ROJAS

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja enviada por buzón el 21 de mayo de 2025, en la que nos manifestó inconformidad con el ruido en los espacios.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la coordinadora del servicio implicado, informando que:

De acuerdo a lo manifestado, le informamos que desde las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo queremos informarle que en nuestro hospital se ha implementado una serie de medidas para garantizar un ambiente tranquilo y respetuoso para todos nuestros usuarios y colaboradores.

El personal del servicio cumple estrictamente con las normas establecidas sobre el control del ruido y el comportamiento adecuado dentro de las instalaciones. Además, el hospital cuenta con señalización visible en las áreas comunes, incluidas las salas de espera, donde se invita a mantener un volumen moderado y conservar un ambiente de silencio y respeto.

Para reforzar este compromiso, hemos colocado avisos con el mensaje "Este es un espacio de silencio" en zonas como consulta externa, centro médico, urgencias y unidad quirúrgica. También se diseñó un video institucional con este propósito, y estamos realizando los ajustes necesarios para mejorar continuamente estas acciones por el bienestar de todos.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios

Atentamente,

MARÍA FERNANDA GUERRERO FERNÁNDEZ TS. MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

**Trab. Social Atención al paciente y su familia
Paciente y la familia**

Coordinadora de Oficina de Atención al

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

OFICINA DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA
**FELICITACIONES, QUEJAS
Y SUGERENCIAS**

**Su opinión es importante para el mejoramiento
continuo de nuestros servicios.**

A continuación escriba de forma completa, clara y respetuosa sus inquietudes y comentarios:

DATOS DEL PACIENTE

1

2

Nombre completo: *Gloria Stella Rojas J*

Tipo de Documento: *C.C* No. Documento: *401655670*

EPS a la que pertenece: *Salud Total.*

Lugar de origen de la petición Departamento:

Municipio:

Dirección: Teléfono:

Correo electrónico:

Nombre acompañante:

3

Tipo de solicitud (marque con una "x")

Felicitación Queja Sugerencia

• Servicio donde fue atendido: *Consultorio 117*

• Nombre del colaborador (si aplica):

4

Motivo de su solicitud: *En la sala de espera por más de una hora, hay mucho ruido por los teléfonos celulares música con mucho volumen, Pacientes con 7 personas de acompañamiento con mucho escándalo*

FELICITACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

Son de Baranquilla mucho escandaloso. Personas que no paran de toser y sin tapa bocas.

Señores de 3ª edad con sus celulares con volumen escuchando Tik Tok sin ningún respeto con las señoras que esperamos ser atendidas con bebe en los brazos.



Pueden Colocar avisos Respeto estamos en una clinica. Los celulares en volumen moderado y Buena educación

Exigimos Tapabocas a Todos.

Nombre completo de quien radica la solicitud.

Dona Stella Rojas

No. documento de identidad

cc 41'655 670 Blá

5 Para uso exclusivo de la Oficina de Calidad

Dependencia a la que se notifica:

Fundación SAP Salud ID
 @consultorio 117

El diligenciamiento de este documento implica la aceptación por parte del titular, del manejo de tratamientos de datos personales, según la política de Habeas Data, publicada en www.hospitalinfantildesanjose.org.co y en la Oficina de Atención al Paciente y su Familia.