



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-12635

Bogotá D.C.
Diciembre 19 de 2019

Señora
ROCIO MUÑOZ
sin datos
sin datos

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el 26 de noviembre, en la que nos manifestó su inconformidad con el cumplimiento de los horarios de información a familiares.

Para hacer análisis del caso es necesario revisar la historia clínica de la persona, por lo cual es importante que usted nos suministre los datos de identificación (nombres, apellidos y número de identificación), lo cual no ocurrió en este caso. Al no contar con esta información, no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos por usted. Sin embargo, precisamos que los horarios de información pueden variar de acuerdo a disponibilidad del servicio o la ocupación del mismo.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

ANAYANCI CÓRDOBA GRANADA MD.
Coordinadora de Calidad

NORMA CONSTANZA MONTALVO PÉREZ TS.
Trab. Social Oficina Atención al paciente y su familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co