



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-41734

Bogotá D.C.
Septiembre 21 de 2026

Ref.: Respuesta a queja anónima

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibido de la queja radicada por buzón el 21 de agosto del 2026, en la cual nos manifestó su inconformidad relacionada con la falta de disponibilidad de agua en los baños del quinto piso del Hospital.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la coordinadora del servicio implicado, informando lo siguiente:

Una vez realizada la verificación correspondiente con el área de Mantenimiento, no se encontró registro de reportes o solicitudes relacionados con una interrupción del suministro de agua en la habitación durante los días señalados. De igual manera, no se evidenció registro de una afectación general o prolongada del servicio en el quinto piso durante el periodo mencionado.

Adicionalmente, teniendo en cuenta que las habitaciones se encuentran conectadas a la misma red de suministro, una afectación general o prolongada en el servicio de agua habría podido generar novedades en otros puntos del piso, situación que no se encuentra registrada durante el periodo mencionado.

Esperamos haber aclarado su solicitud y agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

ANAYANCI CÓRDOBA GRANADA MD
Coordinadora de Calidad

MARÍA CAMILA JIMÉNEZ CASTRO
Trabajadora Social de Atención al Paciente y la familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co