



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 9000926876-8

APF-16337

Bogotá D.C.
Junio 02 de 2021

Señor
ANONIMO
Sin datos administrativos

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja con fecha del 27 de mayo de 2021 a través del buzón, en la que nos manifestó su inconformidad con la atención por parte de vigilancia.

Queremos informarle que al realizar el análisis se identificó que hubo una paciente que requería información, sin embargo, debido a la contingencia dada por el Sars-cov-2, el ingreso de acompañantes está limitado, sin embargo, se brindó la información y la familiar de la paciente quedó satisfecha en sala de espera. Sin embargo, otra usuaria que no tenía relación con la paciente, comenzó a presentar una actitud no asertiva, y se perdió la comunicación entre ambas partes.

Se precisa que desde el hospital se están adelantando actividades de capacitación para mejorar las competencias del personal. Agradecemos sus observaciones, que nos permiten definir acciones de mejoramiento en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

LADY MICHELLE FORERO VANEGAS
Enfermera Jefe Auditora

MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS LAVADAS Y COMFORTABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co