



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-15645

Bogotá D.C.
Marzo 01 de 2021

ANONIMA

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el 16 de enero de 2021 a través del buzón, en la que nos manifestó inconformidad con el lugar para facturar la atención.

Precisamos que, para realizar un análisis adecuado a las solicitudes de nuestros usuarios, es importante el suministro de los datos completos para el contacto con nuestros usuarios, al no contar con esta información no fue posible avanzar e identificar su solicitud, sin embargo, su caso fue analizado por el coordinador de facturación quien informó, que de acuerdo a la demanda se tienen programados turnos de facturadores en los diferentes pisos, sin embargo, cuando se requiere egresos posterior a la terminación del mismo, se tienen cajas facturadoras dispuestas para la atención las 24 horas, pero ubicado en el primero piso.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

LADY MICHELLE FORERO VANEGAS
Enfermera Jefe Auditora

MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

"PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad". C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIAZBLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co