



HOSPITAL INFANTIL  
UNIVERSITARIO  
DE SAN JOSÉ

# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 9000926876-8

APF-15476

Bogotá D.C.  
Enero 26 de 2021

Señor  
**Sin datos administrativos**

**Ref.:** Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el 15 de enero de 2021 a través del buzón, en la que nos manifestó inconformidad con la recepción de muestras de laboratorio.

Precisamos que, para realizar un análisis adecuado a las solicitudes de nuestros usuarios, es importante el suministro de los datos completos para el contacto con nuestros usuarios, al no contar con esta información no fue posible avanzar e identificar su solicitud, sin embargo, su caso fue analizado por la coordinadora de laboratorio quien informa que el área de laboratorio cuenta con un timbre cuando se requiera la presencia inmediata del personal, no obstante, de acuerdo a sus comentarios se realizara seguimiento a los funcionarios de la recepción para validar en que la ventanilla queda sin personal.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

**LADY MICHELLE FORERO VANEGAS**  
Enfermera Jefe Auditora

**MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA**  
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

"PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad". C.E.049/2008

MÁS CALIDAD Y CONFIANZA

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18  
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540  
Bogotá D.C., Colombia.

[www.hospitalinfantildesanjose.org.co](http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co)