



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-9563

Bogotá D.C.
Mayo 06 de 2019

Señor
JUAN CARLOS DÍAZ SILVA
Sin datos administrativos

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el pasado 28 de marzo de 2019, en la que nos manifestó su inconformidad con la oportunidad en la asignación de la cita de cirugía de mano.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso se presentó al coordinador de consulta externa informando lo siguiente:

De acuerdo a su solicitud, le informamos que, al revisar nuestros registros clínicos, se evidenció que el señor Juan Carlos Díaz Silva tuvo cita de cirugía de mano con el Dr. Brunicardi, el día 22 de abril a las 14:10 horas con orden para cita de control por la especialidad de cirugía de mano. No obstante, estaremos atentos a la condición clínica de la paciente.

Esperamos haber aclarado su solicitud y agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

LAURA DANIELA VELASCO RODRIGUEZ
Auxiliar oficina de atención al paciente y la familia

LAURA CAROLINA ESGUERRA MÁRQUEZ
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co