



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

Bogotá D.C enero 31 de 2023

Señor(a)

MARTHA VARGAS CASTAÑEDA.

Ref.: Acuso de Recibido

Por medio de la presente acusamos recibo de la sugerencia radicada por usted el 24 de enero, en la que nos manifestó su solicitud para el agendamiento de cita médica: Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la coordinadora del servicio involucrado, informando:

El procedimiento para solicitud de citas es a través del sitio web www.hospitalinfantildesanjose.org.co, sección citas médicas. Con el fin de conservar la transparencia y la equidad en nuestra institución, las citas se asignan por este el sitio web hasta agotar los cupos disponibles. El Hospital está únicamente en posibilidad de asignar las citas en la medida que la programación de las mismas lo permita.

Con el fin de brindar respuesta directamente a usted, realizamos comunicación telefónica al número (7546344) para obtener los datos correspondientes al correo electrónico, sin embargo, no fue posible establecer contacto. Por lo anterior, con ánimo de atender a su solicitud, enviamos respuesta a través de nuestra página web.

Lamentamos que este hecho haya impactado en sus expectativas de servicio, agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Cordialmente,

MARIA ISABEL DAZA ORTEGA.

Coordinadora Oficina de Atención al Paciente y la Familia

60+1+4377540 Ext. 5187

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18

Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540

Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co